

Webex 프로그램 매뉴얼 (교수사용)

실시간 원격 강의 사전
준비사항

Part 01

Part 02

TLS 화상강의 개설 및
강의실 입장

화상강의 입장 후
강의시작 전

Part 03

Part 04

화상강의 수업 진행

화상강의 수업 종료

Part 05

Part 06

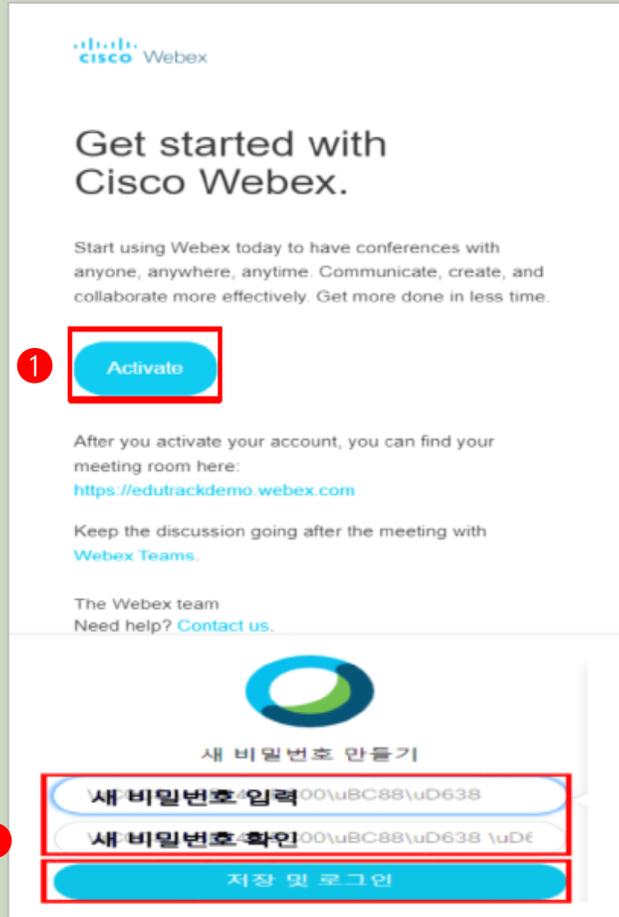
FAQ

Part 01

실시간 원격 강의 사전 준비사항

Part 01 실시간 원격 강의 사전 준비사항

계정인증방법



준비사항

Step 1. 교수자 메일로 Webex 인증 메일 발송

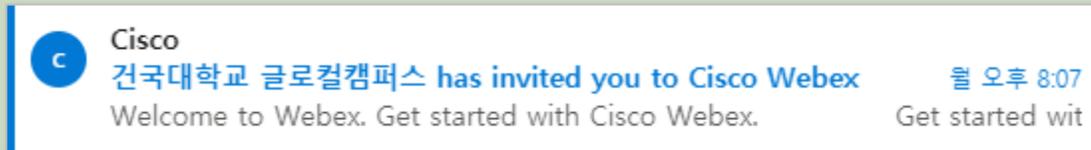
→ 'Activate' 버튼 클릭

※ 포탈에 등록된 메일주소로 발송

포탈에 메일이 등록 안 된 경우, 학교 메일(kku.ac.kr)로 전송

Step 2. Webex '새 비밀번호 입력 및 확인' → '저장 및 로그인' 클릭

<Webex 계정 활성화 메일 제목>



*해당 메일이 받은 편지함에서 조회가 되지 않을 경우 스팸메일함도 확인하시기 바랍니다.

※비밀번호는 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자를 반드시 하나 이상 혼합

사전 준비사항

실시간 원격강의 프로세스

- 실시간 원격 강의 수업 전, 반드시 수업 필요 장비 사전 점검 (카메라, 마이크 등)
- 반드시 수업 10분전 원격강의 참여 (자세한 참여방법은 매뉴얼 참조)

- ✓ 교수자는 PC/노트북 사용 필수
- ✓ 크롬 브라우저 사용 필수

유의사항

- PC와 Laptop의 경우, 웹캠 설치 확인 및 음성, 영상 입출력 이 정상적으로 작동하는지 확인
- 접속 끊김을 방지하기 위해 인터넷 연결이 원활한 환경에서 접속
- Laptop, Tablet으로 접속하는 경우, 배터리가 충분한지 확인, 가급적 전원을 연결하여 사용
- 소리울림(howling) 현상을 방지 하기 위해 연구실(강의실) 스피커 볼륨 낮게 조정 및 이어폰 또는 마이크 준비, 다른 참여자와 같은 공간에서 접속금지
- 강의 참여 전 학생들 마이크 OFF, 확인 필수
(마이크 ON 상태로 말을 하게되면 해당 학생에게 화면 이동/모두의 화면을 호스트화면으로 고정)
※ 모바일은 음소거 기능이 자동설정 되어 있으나 PC는 해제되어 있으므로 음소거 기능을 직접 설정
- 수업 완료시 교수님이 먼저 미팅 종료 후 학생 미팅 종료

Part 02

TLS 가상 강의 개설 및 강의실 입장

Part 02 TLS 화상강의개설 및 강의실 입장

강좌 목록 확인

• 홈페이지 상단 → TLS (<http://tls.kku.ac.kr>) 접속 → 로그인 시 포털(Portal) ID와 비밀번호 입력

The screenshot shows the homepage of Konkuk University (KU). The background is a photograph of the university's main building and campus. Overlaid on the right side is a navigation menu with several sections:

- LOGIN** (highlighted with a red box):
 - 포털ID (Portal ID)
 - 포털비밀번호 (Portal Password)
 - 로그인 (Login)
 - 일반인 회원가입 (General User Registration)
 - 아이디 / 비밀번호 찾기 (Find ID / Password)
- 종합정보시스템 (Comprehensive Information System)
- 영어일 (English Day)
- 중원도서관 (Jungwon Library)
- 대학교육혁신원 (National Institute for Educational Policy)
- e-포트폴리오 (e-Portfolio)
- 이음교육시스템 (Eum Education System)

Below the login section, there are two more sections:

- 공지사항 (Notice)**:
 - [2020학년도 1학기] 다드림포인트 장학금 신청 취소 필요 사항안내
 - [2020학년도 1학기] 다드림포인트 기준표 안내
 - [2020학년도 1학기] 다드림포인트 장학생 신청 연강 일정 안내 (수정)
 - [2020학년도 1학기] 군 복무 중 대학 원격강좌 수강 안내
- 뉴스 & 이벤트 (News & Event)**:
 - 모바일 앱 안내 (Mobile App Guide): 모바일 앱을 통해 모바일에서도 편리하게 강좌조회, 파일열람, 동영상 학습과 알림 기능을 통해 빠르게 새로운 정보를 확인할 수 있습니다.

At the bottom of the navigation menu, there are links for: [신문고](#), [Q&A](#), [FAQ](#), [매뉴얼](#), and [자도실](#).

At the bottom left of the page, there is a footer with contact information: 27478 충북 충주시 충원대로 269 건국대학교 GLOBAL(글로벌)캠퍼스 대학교육혁신원 Tel :043-840-3278, 3306

Part 02 TLS 화상강의 개설 및 강의실 입장

강좌 목록 확인

• 로그인 후, 본인이 해당연도 운영하는 강좌 목록 확인 가능

The screenshot shows the 'My Page' interface of the KU MOOC system. The main content area, titled '강좌 전체보기', lists several courses. Each course entry includes a profile icon, a course ID, and a title. Some courses are marked as 'NEW' or '연계강좌' (linked course). The courses listed are:

- TEST 강좌 (NEW) - 연계강좌
- 경영학연구 (6861) - 교과 대학원
- 스마트비즈니스 (8255) - 교과 학부
- 경영정보시스템 (8257) (NEW) - 교과 학부
- 경영정보시스템 (8258) (NEW) - 교과 학부
- 성신의대학생활지도 (A034) - 교과 학부
- Nano-LAB기초1 (N027) (NEW) - 교과 학부

On the right side of the interface, there are sections for '중요공지' (Important Notices), '예정된 할일' (Upcoming Tasks), and '전체 알림' (All Notifications). The '중요공지' section contains two notices related to the 2020 academic year. The '예정된 할일' section shows a list of upcoming tasks with dates and play button icons. The '전체 알림' section shows a notification count of 29.

Part 02 TLS 화상강의 개설 및 강의실 입장

편집 모드 설정

• 강좌 선택 → 오른쪽 상단 편집 버튼 클릭 → 편집 종료 상태가 되어야 모든 편집 활동 모드 활성화

The screenshot displays the course management interface for '스마트비즈니스 (8255)'. The top navigation bar includes a home icon, the course name, a user profile, and notification counts. The main content area is divided into a left sidebar with navigation options like '강의실 홈', '강의정보', '성적/출석관리', '수강생 알림', and '학습활동', and a main panel for '강의 개요'. The '강의 개요' panel shows course details, including '이번주 강의' and a list of '2주차' lectures. A red box highlights the '편집' button in the top right corner of the main panel. Below the screenshot, two callout boxes illustrate the button states: the first shows the '편집' button, and the second shows the '편집종료' button, with a red arrow indicating the transition between them.

Part 02 TLS 화상강의 개설 및 강의실 입장

강의자료 및 학습 활동 추가 팝업 창

• 화상강의 할 해당 주차의 "자료 및 활동 추가" 클릭 → 강의자료 및 학습 활동 추가 창 팝업 → 화상강의 클릭

The screenshot displays the '강의자료 및 학습 활동 추가' (Add Lecture Materials and Learning Activities) popup window. The popup is titled '강의 자료 및 학습 활동 추가' and contains two main sections: '학습 활동' (Learning Activities) and '강의 자료' (Lecture Materials). The '학습 활동' section includes icons for '일반 게시판' (General Noticeboard), '조별 게시판' (Group Noticeboard), '과제' (Assignment), '설문조사' (Survey), and '위키' (Wiki). The '강의 자료' section includes icons for 'URL 링크' (URL Link), '개요' (Overview), '동영상' (Video), '웹문서' (Web Document), and '이러닝콘텐츠' (e-Learning Content). A red circle highlights the '화상강의' (Video Lecture) icon, with the text '화상강의 클릭!!!' next to it. Red arrows point from the '화상강의' icon to the '자료 및 활동 추가' button in the main interface.

Part 02 TLS 화상강의 개설 및 강의실 입장

화상강의 개설

• 화상강의 주제, 설명, 시작 시간, 강의 시간 지정 → 저장 후 강좌로 복귀 또는 저장 후 확인

Part 02 TLS 화상강의 개설 및 강의실 입장

화상강의 입장

• [화상강의 시작하기 : 교수 입장] 링크를 클릭하여 개설한 화상강의실 입장

스마트비즈니스 (8255) [e-코트몰리오] 29 1 로그아웃

스마트 비즈니스

화상강의 내용:	스마트 비즈니스
시작 시간:	2020-03-30 09:00
강의 시간:	60

[화상강의 시작하기 : 교수 입장] **꼭 교수 입장 클릭 !!!**
[화상강의 시작하기]

강의실 홈

강의정보

- 강의계획서
- 참여자목록

성적/출석관리

- 학습이력현황
- 학습진도현황
- 오르라인출석부
- 성적부

수강생 알림

기타 관리

학생화면

학습활동

- 파일 (추가)
- 동영상 (추가)
- 과제 (추가)
- 게시판 (추가)

더보기

고급 설정

화상강의 설정

- 설정
- 영역 역할
- 사용 권한

Part 03

화상강의입장 후 강의시작 전

Part 03 화상강의 입장 후 강의시작 전



화상강의실 입장 후 Webex 설치

※ Webex 프로그램 미설치시 설치페이지로 이동 후 설치 진행(프로그램 미설치된 기기에서 접속시 1회에 한해 설치가 진행됨)

Yonam IT CENTER

webex.exe(를) 설치하려면 여기를 클릭하십시오.

Cisco Webex Meetings 앱을 설치하고 협업을 시작하십시오.

오.

마주하고 미팅하십시오. 어디에서든지 가능합니다.

설치

화상강의실 입장 시 Webex 설치 → 실행

Part 03 화상강의 입장 후 강의시작 전



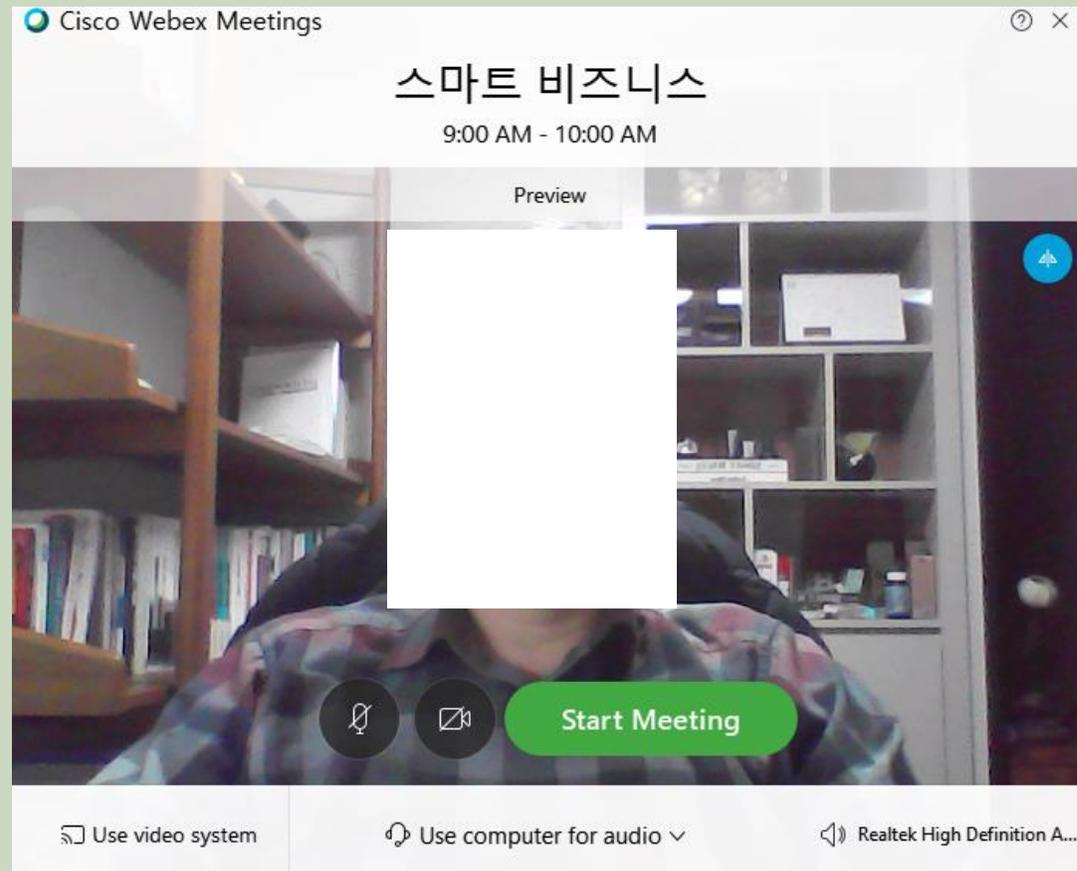
화상강의실 입장 후 Webex 열기

- Webex 설치 → [화상강의 시작하기 : 교수 입장] 링크 클릭 → Cisco Webex Meeting 열기 클릭

The screenshot shows the Cisco Webex Meeting interface. At the top left is the Cisco Webex logo. In the center, a notification dialog box is displayed with the text: "Cisco Webex Meeting을(를) 여시겠습니까?", "https://konkuk.webex.com에서 이 애플리케이션을 열려고 합니다.", and "열기 버튼 클릭 !!". Below this text are two buttons: "Cisco Webex Meeting 열기" (highlighted with a red box) and "취소". At the top right, it says "Service provided by". Below the dialog box, the text "Starting Cisco Webex Meetings..." is displayed. Underneath, there are instructions: "Click **Open Cisco Webex Meetings** if you see a message from your browser." and "If you don't see a message from your browser, [open the desktop app](#)."

Part 03 화상강의 입장 후 강의시작 전

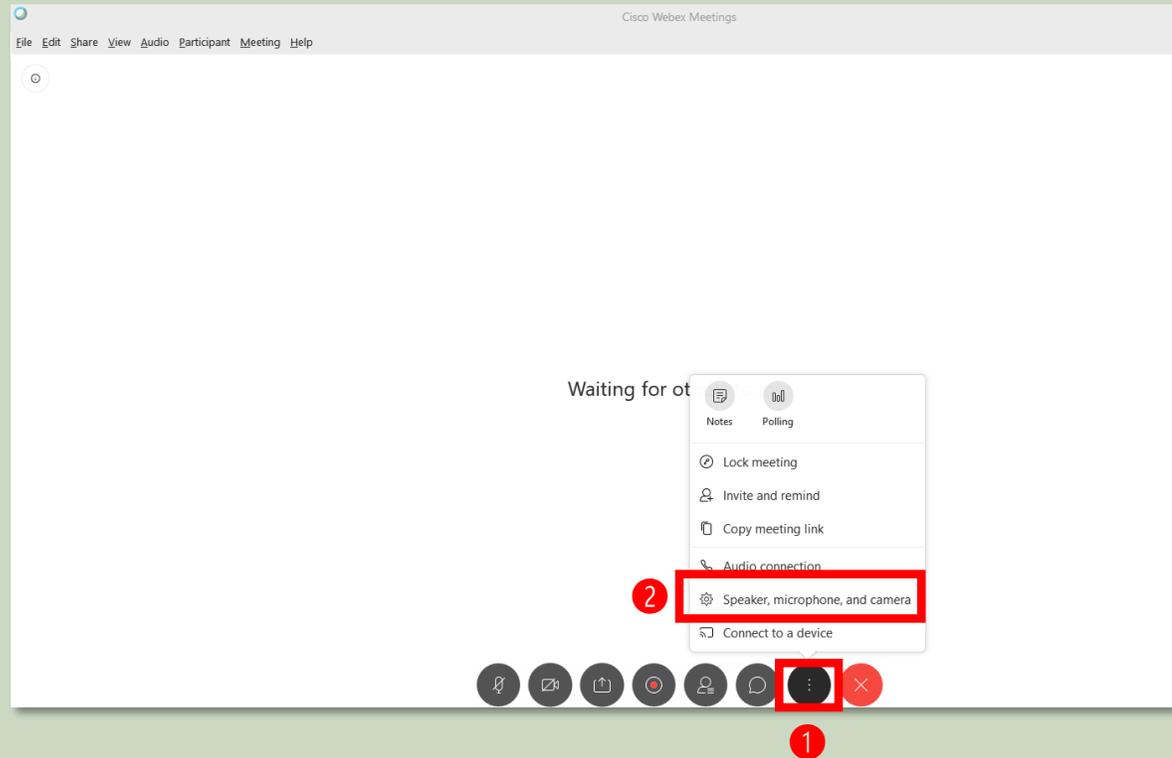
Start Meeting 클릭 후 화상강의실 참여



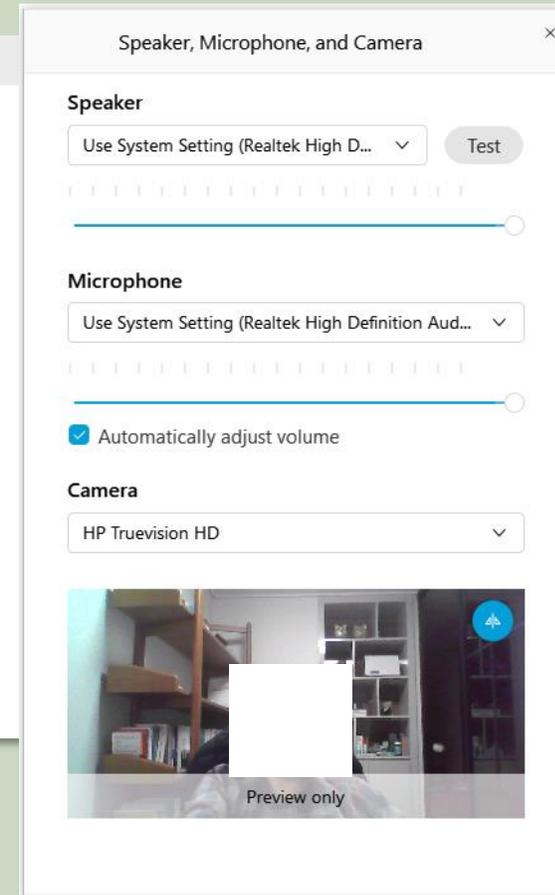
Part 03 화상강의 입장 후 강의시작 전

화상강의 시작 후 기본 설정(* 학생참여전 권장)

- 스피커, 마이크 및 카메라 설정



- 1 오른쪽 하단 추가옵션 클릭 → 2 스피커 및 마이크 선택



Part 04

화상강의 수업 진행

참가자(학생) 확인 및 출석체크

• 하단 중앙 [참가자] 버튼 클릭 → 우측에 현재 강의실에 접속 중인 교수자 및 학습자 확인 가능

※ 현재 자동 출석체크 불가(추후 탑재 예정)하여 참가자 확인 후 전자출결을 통해 수동으로 출석 여부 확인(오프라인 출석체크 방법과 동일)

The screenshot shows a Cisco Webex Meeting interface. The main content is a presentation slide titled "디지털 경제의 법칙" (Laws of the Digital Economy). The slide includes the following text:

- 무어의 법칙 Moore's Law**
 - 반도체 칩의 성능(정보처리능력)은 매 18개월마다 2배로 증가하지만 비용은 증가하지 않음
 - 시사점
 - 컴퓨터 기기의 소형화 및 저가화
 - 제품의 디지털화
 - 기기의 융복합화 Digital Convergence
- 메트칼프의 법칙 Metcalfe's Law**
 - 네트워크의 가치는 사용자수의 제곱에 비례
 - 시사점
 - 인터넷의 위력
 - 소비자 중심사회의 형성
 - 수확체증

The slide also features a graph titled "도표로 본 무어의 법칙" (Moore's Law as a Graph) showing transistor counts from 1960 to 2010, and a graph for Metcalfe's Law showing network value vs. number of devices. A red box highlights the "참가자" (Participants) button at the bottom center of the meeting window, with a red arrow pointing to it labeled "1 참가자 클릭". Another red box highlights the "Participants" panel on the right side of the meeting window, with a red arrow pointing to it labeled "2 접속 중인 교수자 및 학습자 확인".

Part 04 화상강의 수업 진행

참가자(학생)와 채팅

• 하단 중앙 [채팅] 버튼 클릭 → 우측에 메시지 입력 가능

The screenshot shows a Cisco Webex Meeting window. The main content is a presentation slide titled "디지털 경제의 법칙" (Laws of the Digital Economy). The slide is divided into two main sections: "무어의 법칙 Moore's Law" and "메트칼프의 법칙 Metcalfe's Law".

무어의 법칙 Moore's Law

- 반도체 칩의 성능(정보처리능력)은 매 18개월마다 2배로 증가하지만 비용은 증가하지 않음
- 시사점
 - 컴퓨터 기기의 소형화 및 저가화
 - 제품의 디지털화
 - 기기의 융복합화 Digital Convergence

메트칼프의 법칙 Metcalfe's Law

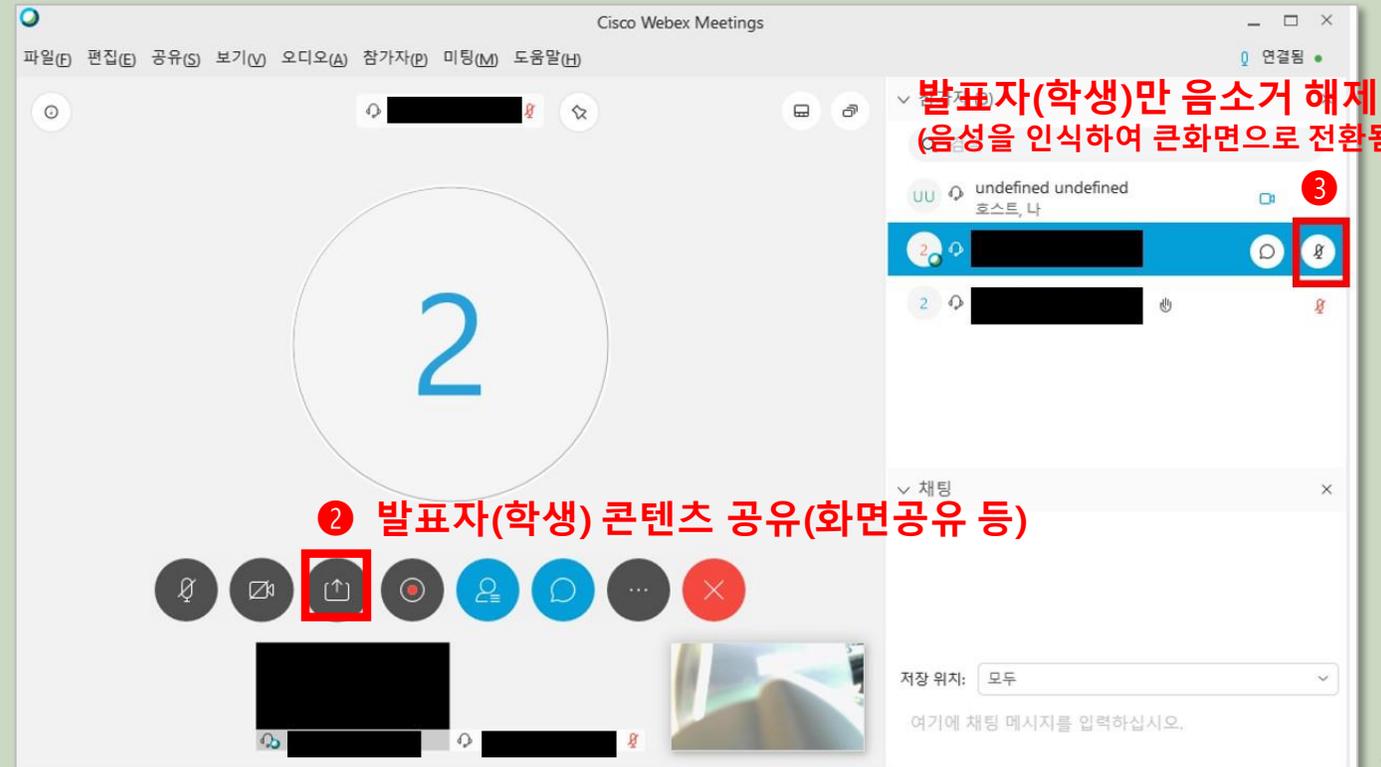
- 네트워크의 가치는 사용자수의 제곱에 비례
- 시사점
 - 인터넷의 위력
 - 소비자 중심사회의 형성
 - 수확체증

The slide also includes a graph titled "도표로 본 무어의 법칙" (Moore's Law as a Graph) showing transistor counts from 1960 to 2010, and a graph showing network value vs. number of devices with the equation $Value = N^2$ and $Cost \approx N$. A red box highlights the chat icon in the bottom toolbar, and another red box highlights the chat window on the right, which contains the text "② 메시지 입력 가능" (Message input possible).

Part 04 화상강의 수업 진행

참가자(학생) 발표

- 참가자 전원 음소거(※ 학생들 화상강의실 입장 전 [참여시 자동 음소거] 권장)
- 발표자(학생) 콘텐츠 공유 → 발표자(학생) 만 음소거 해제



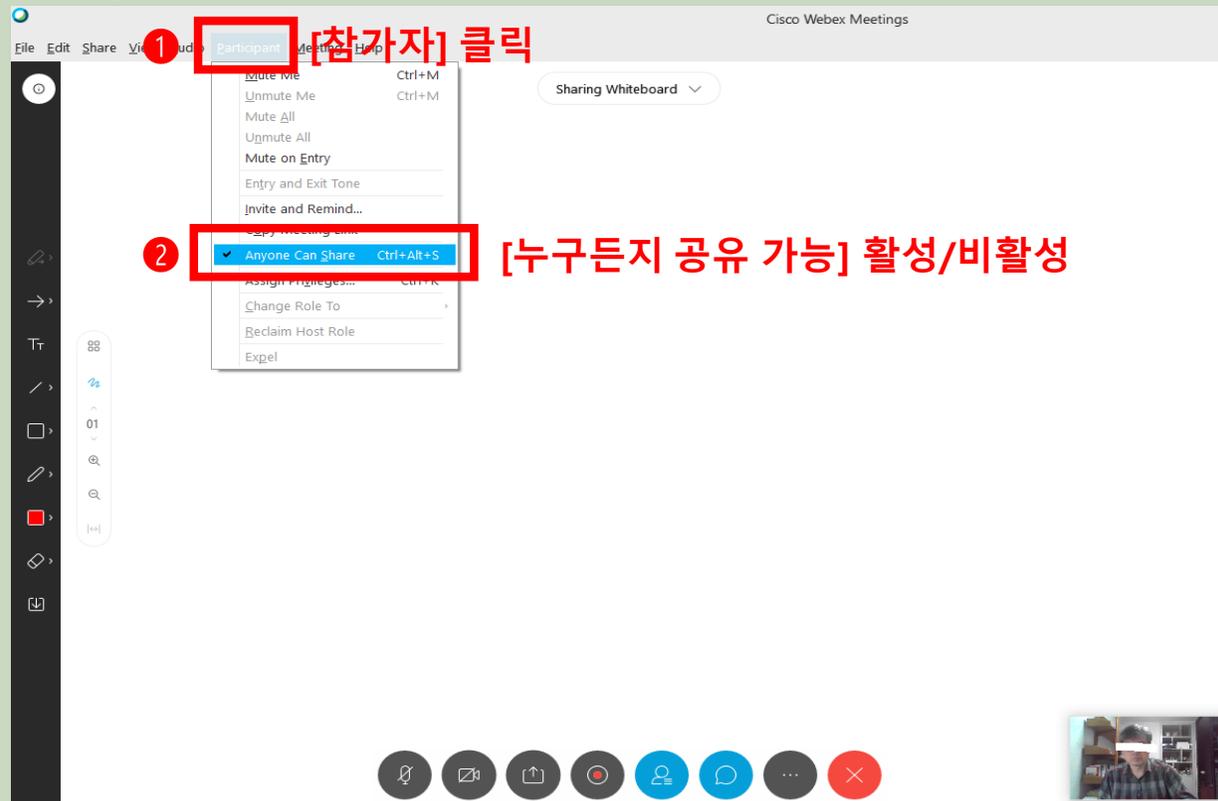
Part 04 화상강의 수업 진행



참가자(학생)에게 파일 공유 권한 부여 및 회수

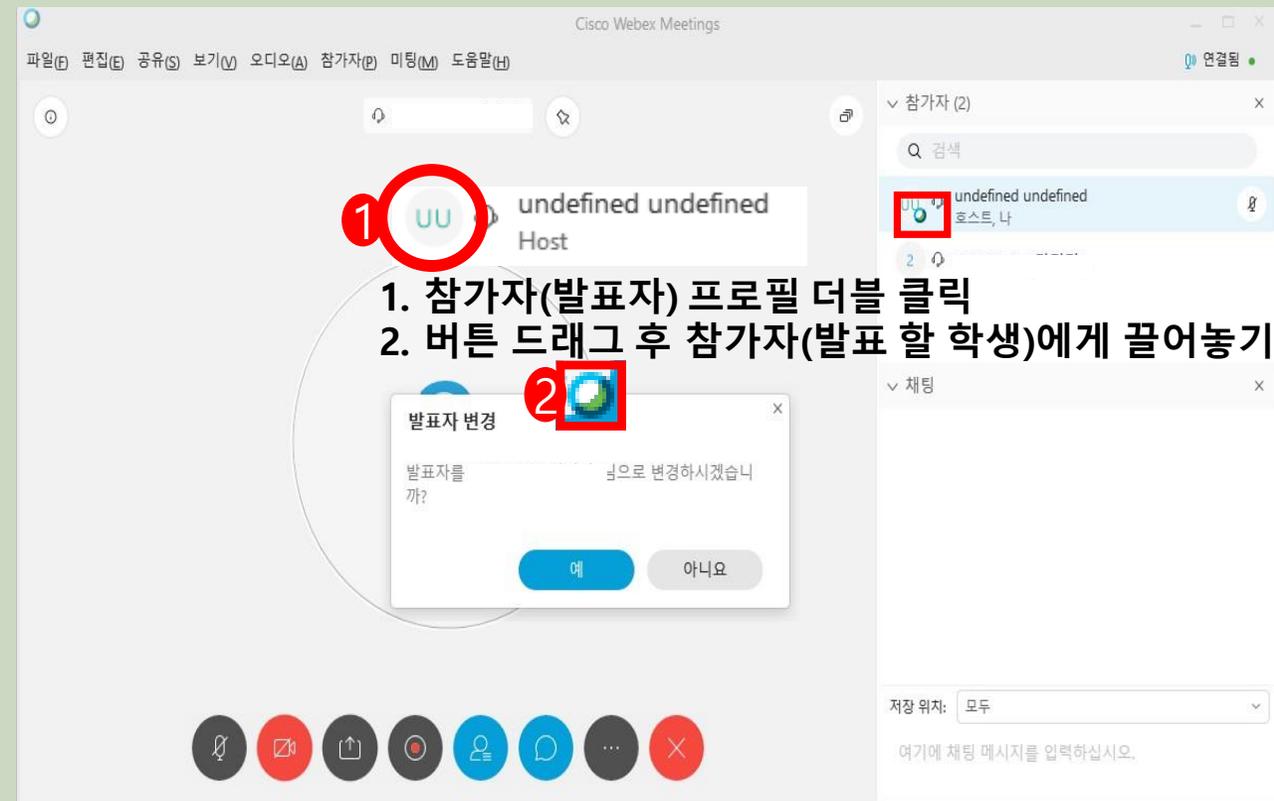
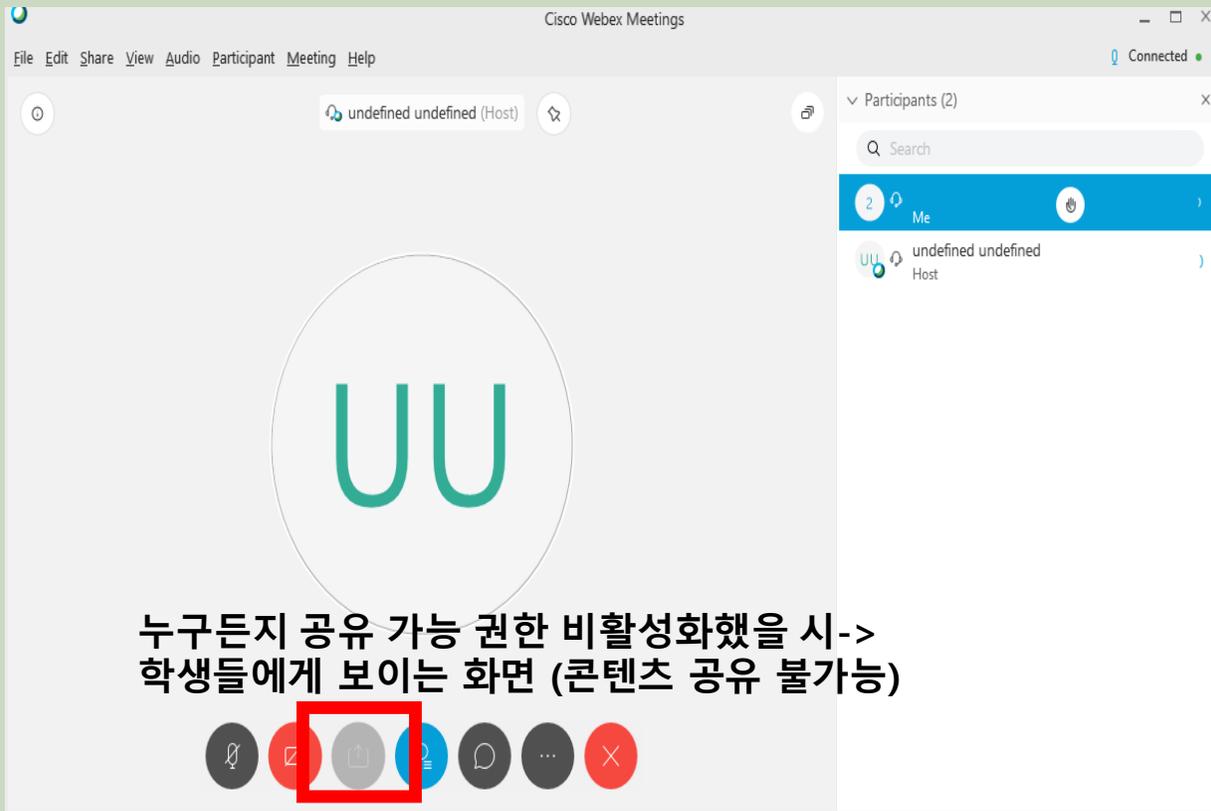
• 메뉴 → [참가자(Participants)] → [누구든지 공유 가능(Anyone Can Share)] 활성화(권한 부여)/비활성(권한 회수)

※ 공유 권한 회수 상태(**체크해제**)로 설정해 놓아야 학생들이 수업과 무관한 파일을 수업 중에 공유 시키는 상황 방지 가능



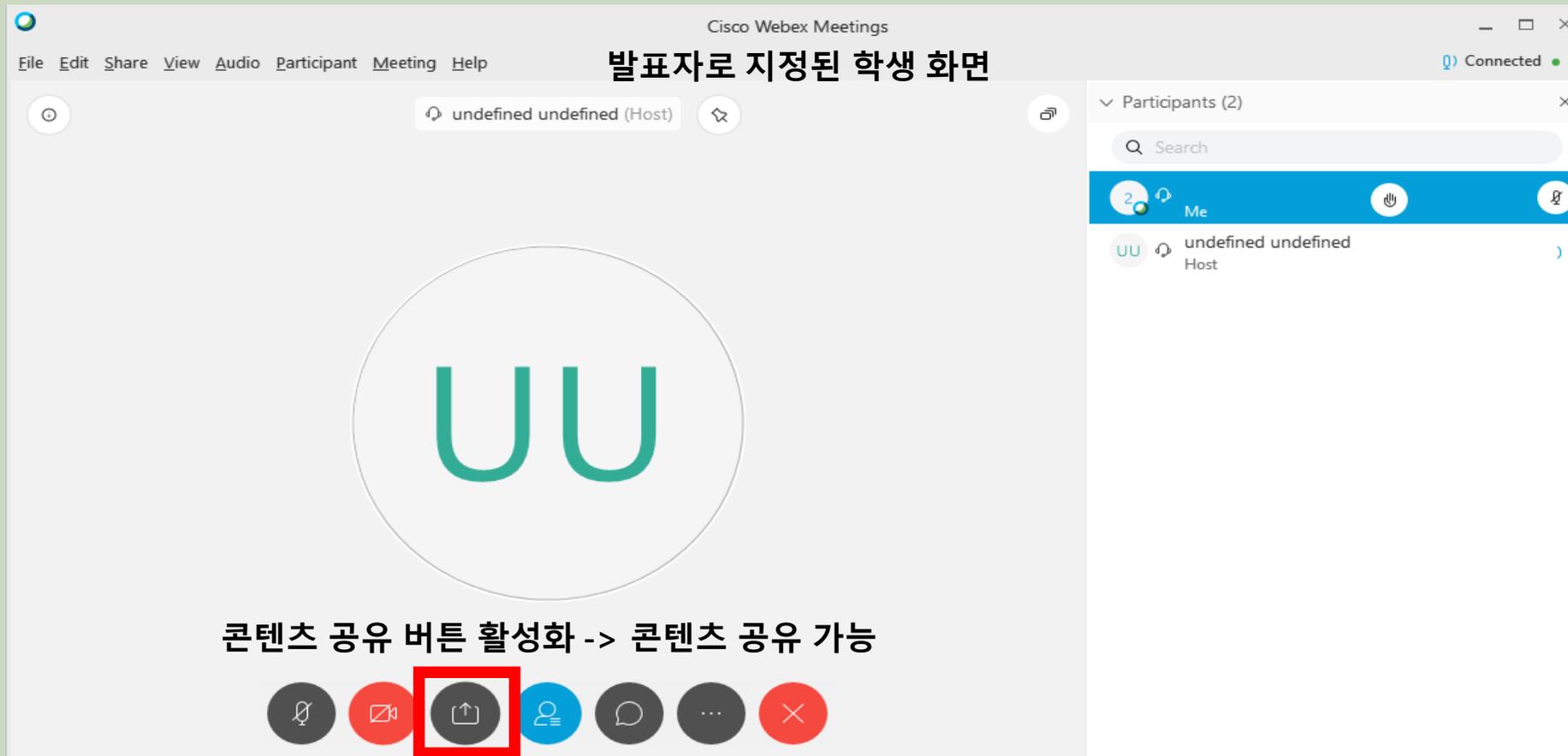
Part 04 화상강의 수업 진행

참가자(학생)에게 발표자 지정 후 콘텐츠 공유 권한 부여



Part 04 화상강의 수업 진행

참가자(학생)에게 발표자 지정 후 콘텐츠 공유 권한 부여



The screenshot shows a Cisco Webex Meeting window titled "발표자로 지정된 학생 화면". The main content area displays a large green "UU" logo. At the bottom, a toolbar contains several icons, with the "Content Sharing" icon (an upward-pointing arrow) highlighted with a red box. Below the toolbar, the text "콘텐츠 공유 버튼 활성화 -> 콘텐츠 공유 가능" is displayed. On the right side, the "Participants (2)" list shows two participants: "Me" and "undefined undefined Host".

Cisco Webex Meetings

발표자로 지정된 학생 화면

undefined undefined (Host)

Participants (2)

Me

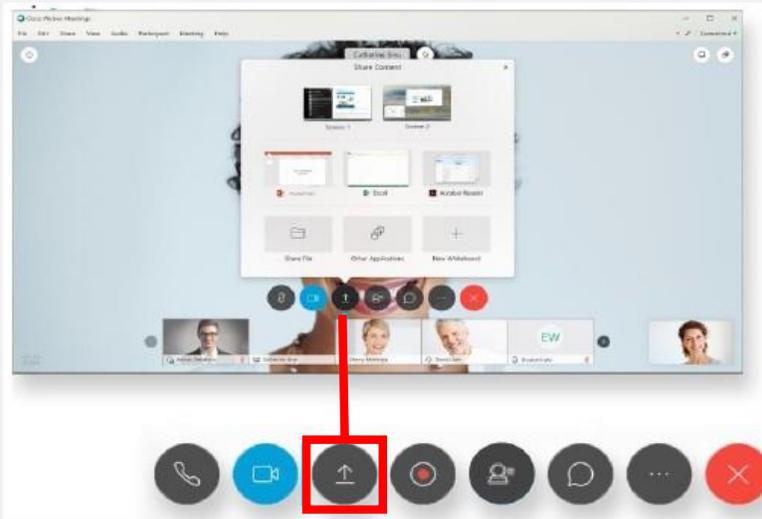
undefined undefined Host

콘텐츠 공유 버튼 활성화 -> 콘텐츠 공유 가능

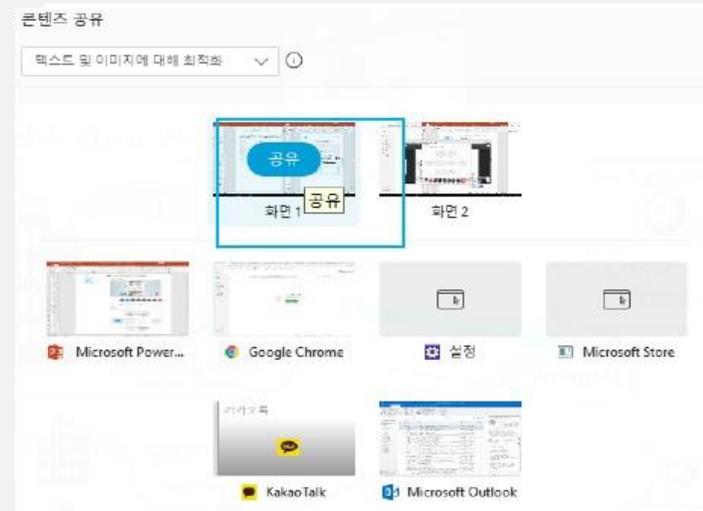
Part 04 화상강의 수업 진행

수업 중 교안 또는 문서 공유

1 수업중 원하는 스크린 화면 또는 문서를 선택하여 공유 가능



2 원하는 콘텐츠(화면 또는 어플리케이션) 선택하여 공유



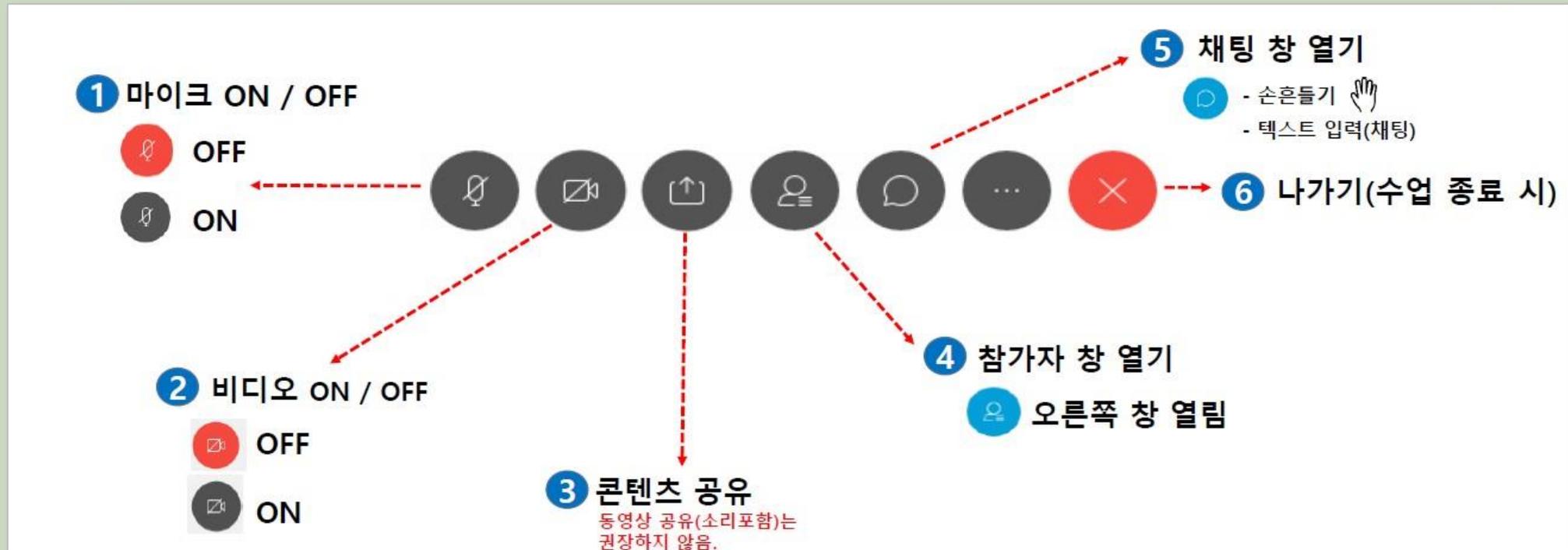
※ 참여자(학생) 화상강의실 입장 전 강의교안 PC에 미리 띄어놓기 !!!

3 상단에서 Drop Down 되는 메뉴에서 '공유 중지' 를 선택하면 공유 종료



Part 04 화상강의 수업 진행

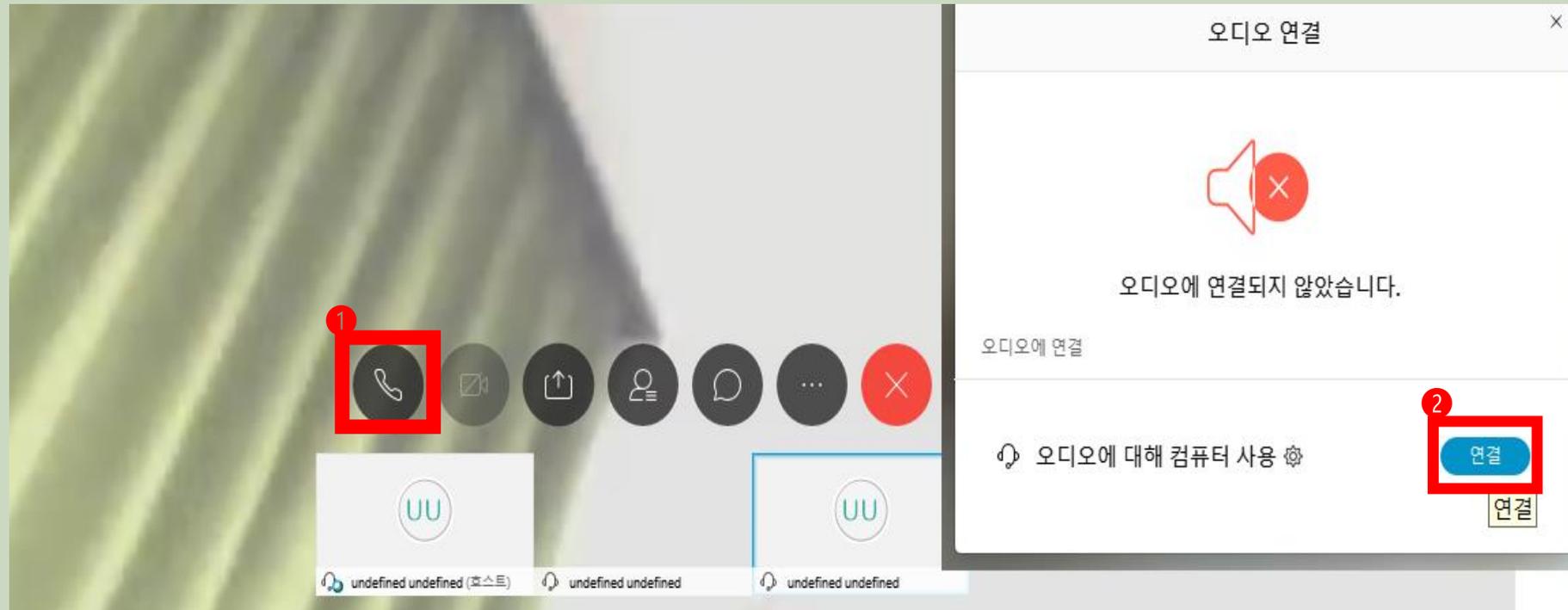
세부 기능 아이콘 설명



Part 04 화상강의 수업 진행

오디오 확인

- 하단 중앙 [전화 아이콘] 클릭 → 오디오에 대해 컴퓨터 사용 [연결] 클릭
(전화 아이콘이 나타났을 때 실행, 소리가 들리지 않는다는 학생에게도 아래와 같은 방법 안내 요망)



Part 05

화상강의 수업 종료

Part 05 화상강의 수업 종료

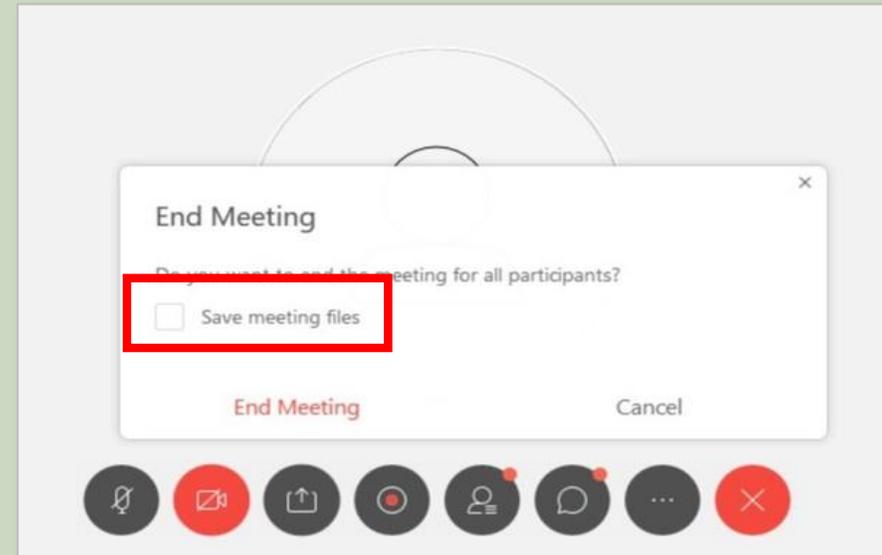
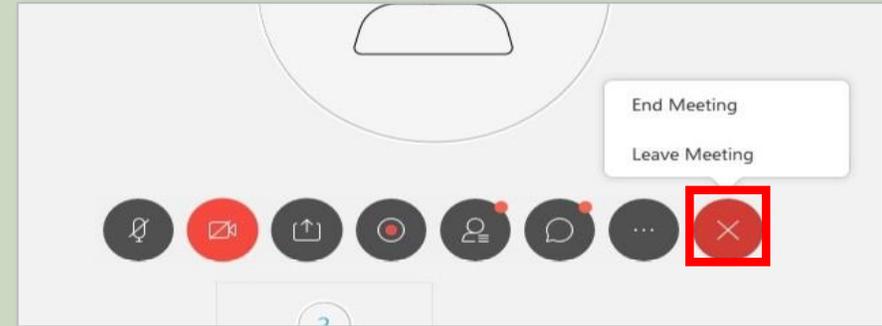
화상강의 수업 종료

End/Leave Meeting

- End Meeting : 교수자 종료 시 학생들 함께 종료 (권장)
- Leave Meeting : 교수자 종료 후 학생들 따로 종료

채팅 내용 저장

- End Meeting 클릭시 채팅 내용의 저장 여부 결정



Part **06**
FAQ

Q1. 설치가 자동으로 안돼요.

A1. 아래링크로 접속하여 수동설치하세요.

The screenshots show the following steps:

- Step 1:** Introduction screen for Cisco Webex Meetings InstallShield. It includes a welcome message and a '다음(N) >' button.
- Step 2:** License Agreement screen. It displays the 'CISCO WEBEX LLC LICENSE AGREEMENT' and provides radio button options to '사용권 계약서의 조건에 동의함(A)' (I agree) or '사용권 계약서의 조건에 동의하지 않음(X)' (I do not agree). The '다음(N) >' button is highlighted.
- Step 3:** Confirmation screen stating '프로그램 설치 준비 완료' (Program installation preparation complete) and '마법사는 설치를 시작할 준비가 되었습니다.' (The wizard is ready to start installation). It includes instructions on how to proceed with '설치' (Install), '취소' (Cancel), or '뒤로(B)' (Back) buttons.
- Step 4:** Progress screen showing 'Cisco Webex Meetings를 설치합니다.' (Installing Cisco Webex Meetings) and '선택된 프로그램 구성요소가 설치됩니다.' (Selected program components will be installed). It includes a progress bar and a '취소' (Cancel) button.

1. <https://konkuk.webex.com>에 접속하여 Cisco Webex Meetings 데스크탑 앱 다운로드 및 설치

Webex 다운로드

1. 설치 마법사 실행
2. 사용권 계약서 조건에 동의함 체크
3. 프로그램 설치

Q2. 수업시간 내내 로그인 되어 있어야 하나요?

A2. 화상원격수업이 종료되지 않는 이상 로그인 되어 있어야 합니다.

Q3. 쉬는 시간에는 로그인 해야 하나요?

A3. 쉬는 시간에도 로그인을 해두는 것을 추천드립니다.

Q4. 프로필 (이름 등) 변경하고 싶어요.

A4. <https://konkuk.webex.com>에 사인인(sign-in) 하여 프로필 변경
(아이디는 메일 주소 패스워드는 webex계정 개설시 설정한 패스워드)

Q5. 강의를 위한 PC, 노트북의 최소한의 사양(CPU, Memory)이 있나요?

A5. PC 및 노트북 요구 사양은 아래와 같습니다.

[Windows PC]

-Intel Dual-Core CPU 2.XX GHz or AMD processor (2 GB of RAM 권장) 이상

[Mac OS X]

-Intel CPU-based (2 GB of RAM minimum)

Q6. 수업 영상 녹화해도 되나요?

A6. 녹화 버튼이 있으나 버퍼링이 심해서 권장하지 않습니다. (안정화 후 재안내 예정)
또한 강의 동영상 녹화하여 배포 불가합니다.

Q7. Webex Meeting app 으로 사전 테스트해 보고 싶어요 (교수자/학생 둘 다 가능, 학생의 경우 이름/메일주소 임의로 입력)

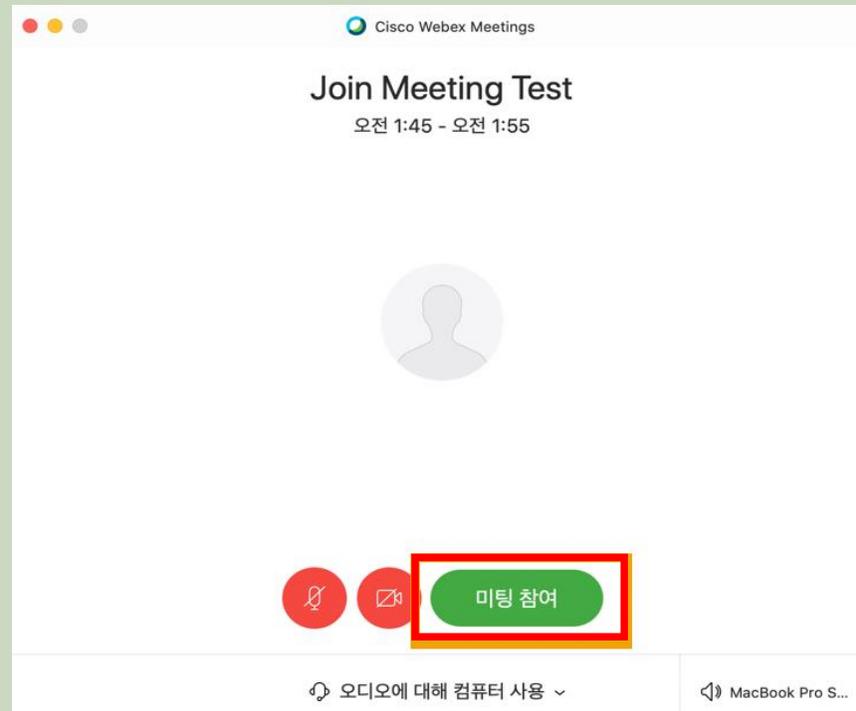
디바이스에서 WebEx 미팅을 테스트해 보십시오.
그런 다음에 직접 미팅을 호스트해 보십시오. 무료입니다!

1분이면 이 시스템에서 미팅에 참여해 볼 수 있습니다. 아래의 정보를 입력하기만 하면 시작됩니다.

홍길동 **이름 입력**

hgd@cisco.com **이메일 입력**

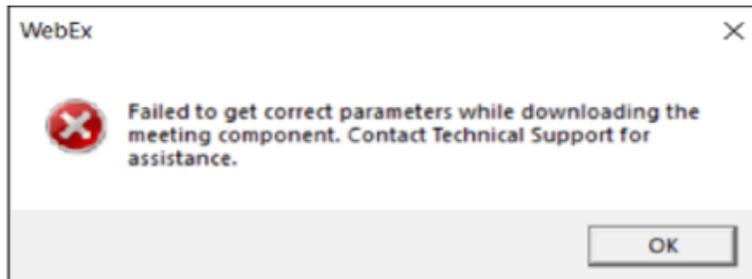
미팅 테스트



- ① Webex Meeting 테스트 사이트
(<https://www.webex.co.kr/test-meeting.html>) 접속
- ② '이름', '이메일'을 입력하고 '미팅 테스트' 클릭
- ③ '미팅 테스트'를 클릭하고 나면 이미 설치된 미팅 앱이 실행
- ④ 미팅에 참여하기 전에 미리 마이크 음소거 및 카메라 on/off 를 설정하고 '미팅 참여' 버튼 클릭

오류1. '미팅 구성 요소를 다운로드하는 동안 올바른 파라미터를 불러오지 못했습니다. 기술 지원으로 문의하여 지원을 받으십시오.'

원인: 인터넷 옵션에서 TLS 1.2가 비활성화되면 미팅을 시작하거나 참여하는 동안 다음 오류가 나타납니다.



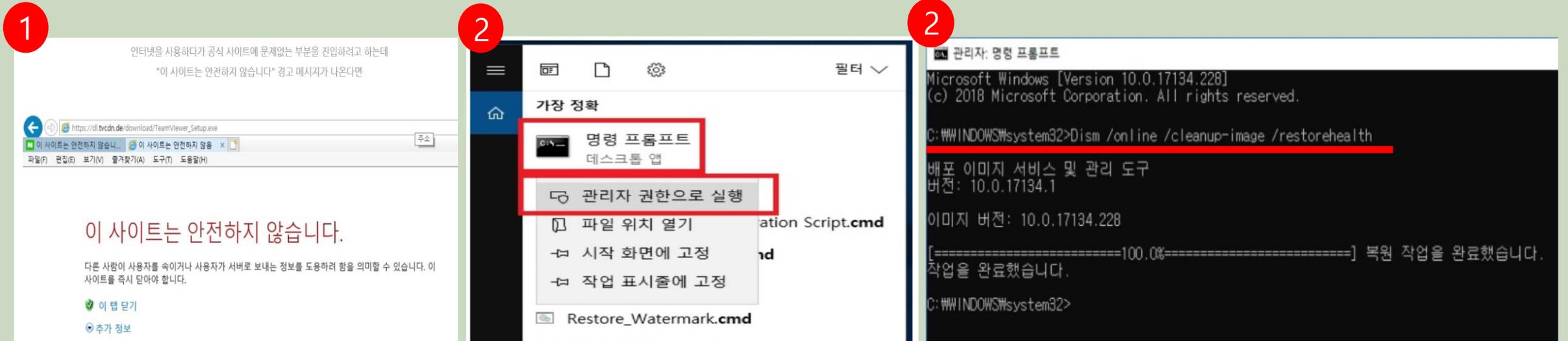
해결 방법:

이 문제를 수정하려면 TLS 1.2를 활성화합니다.

- 1 Cortana 검색 상자에서 *인터넷 옵션*을 입력한 후 enter 키를 누릅니다.
- 2 인터넷 등록 정보에서 *고급* 탭을 선택한 후 *보안* 아래에 있는 *TLS 1.2 사용* 상자를 체크합니다.
- 3 *적용*을 클릭하고 *확인*을 선택합니다.

보다 자세한 내용 : 38p – 42p 참조

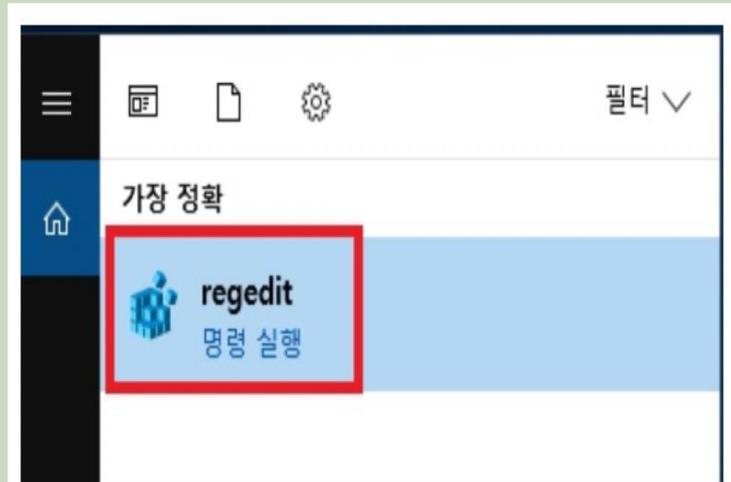
오류2. '이 사이트는 안전하지 않습니다'



첫 번째 방법

- 1) 검색 아이콘을 눌러서 'cmd'를 검색하여 '명령 프롬프트'를 찾습니다. '명령 프롬프트' 위에서 마우스 오른쪽 버튼을 눌러서 '관리자 권한으로 실행'을 선택합니다.
- 2) '명령 프롬프트'에서 아래와 같이 'Dism /online /cleanup-image /restorehealth' 를 입력하여 실행합니다.

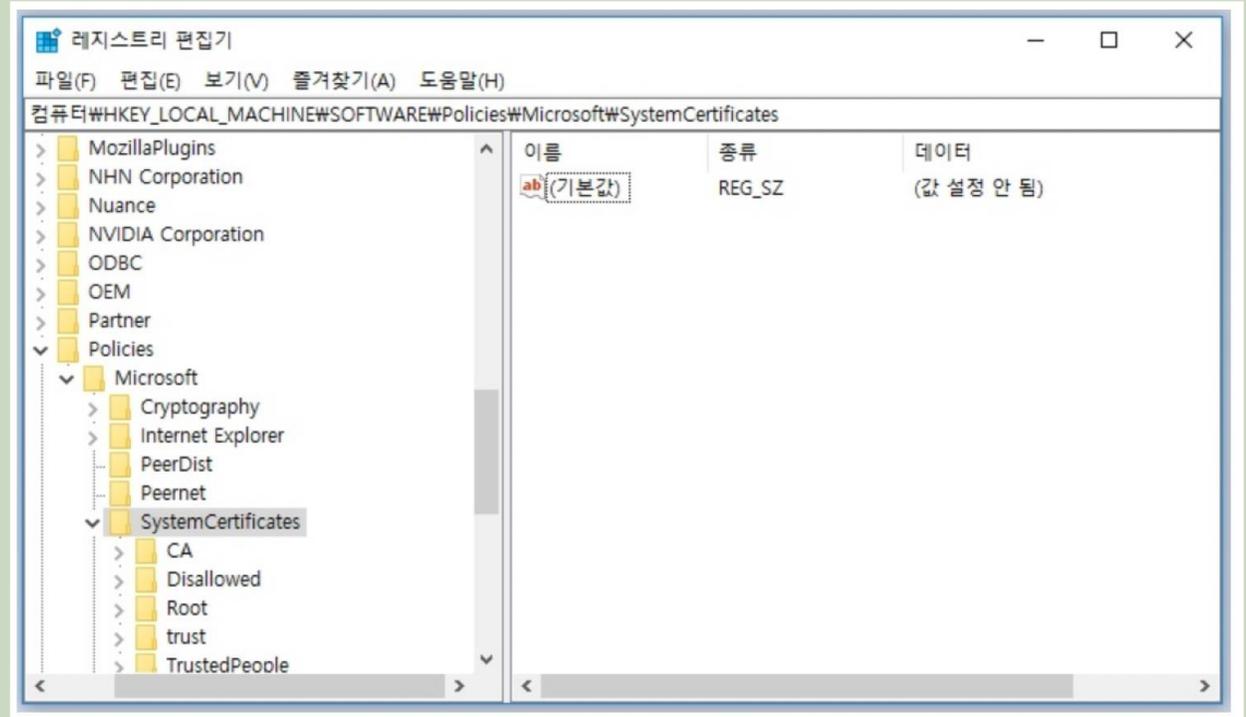
오류2. '이 사이트는 안전하지 않습니다'



두 번째 방법

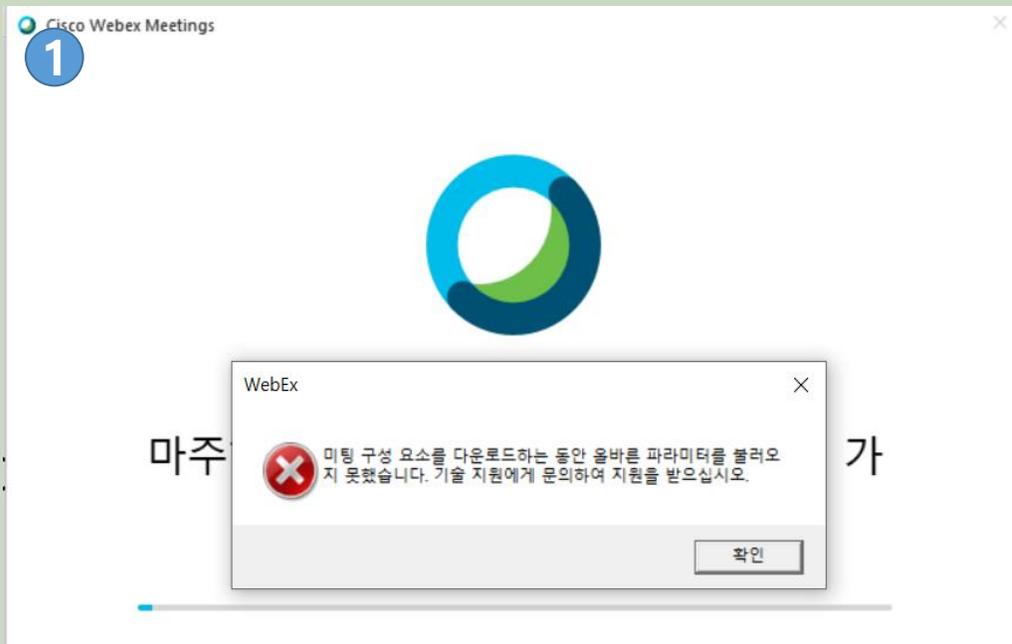
- 1) 검색창에서 'regedit'을 검색한 후 'regedit'을 실행합니다.
- 2) 'regedit'을 실행하면 아래와 같이 레지스트리 편집기가 나옵니다.
- 3) 'HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\SystemCertificates\AuthRoot' 오른쪽에 있는 'DisableRootAutoUpdate' 값을 '1'에서 '0'으로 변경합니다.

Note) 문제가 없는 컴퓨터는 이 값이 없을 수 있습니다.



오류3. ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’

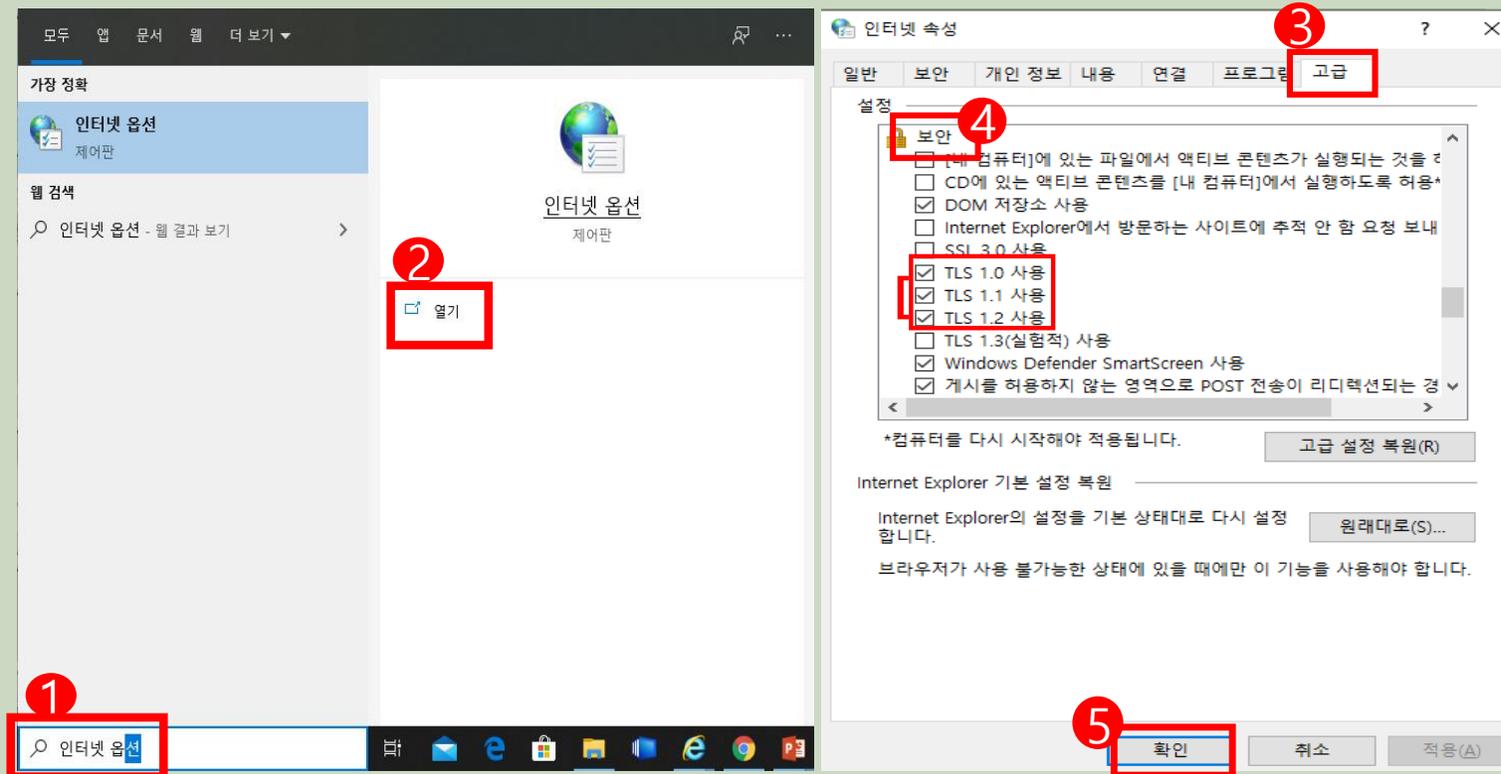
② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’
가 발생합니다.



Part 06 FAQ

오류3. ① '이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음'

② 'error: 'Failed to get correct parameters while downloading the meet'
가 발생합니다.



- ① 검색창에 '인터넷 옵션' 검색
- ② '열기' 클릭
- ③ 인터넷 속성 창이 뜨면 '고급' 클릭
- ④ 고급창에서 '보안' 에서
TLS 1.0 부터 TLS 1.2 까지 체크
- ⑤ '확인'

오류3. ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’

② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’
가 발생합니다.

QuoVadis Root CAs	
QuoVadis Root CA SHA1 - RSA - 2048	Valid until: 17/Mar/2021 Serial: 3a b6 50 8b CRL: http://crl.quovadisglobal.com/qvrca.crl Download as DER - Download as PEM
QuoVadis Root CA2 SHA1 - RSA - 4096	Valid until: 24/Nov/2031 Serial: 05 09 CRL: http://crl.quovadisglobal.com/qvrca2.crl Download as DER - Download as PEM

This site uses cookies and other tracking technologies to assist with navigation services, assist with our promotional and marketing efforts, and provide content management tools. [Privacy Policy](#)

이 형식의 파일은 컴퓨터를 손상시킬 수 있습니다. 그래도 quovadis_rca_der.cer(들)을 다운로드하시겠습니까?

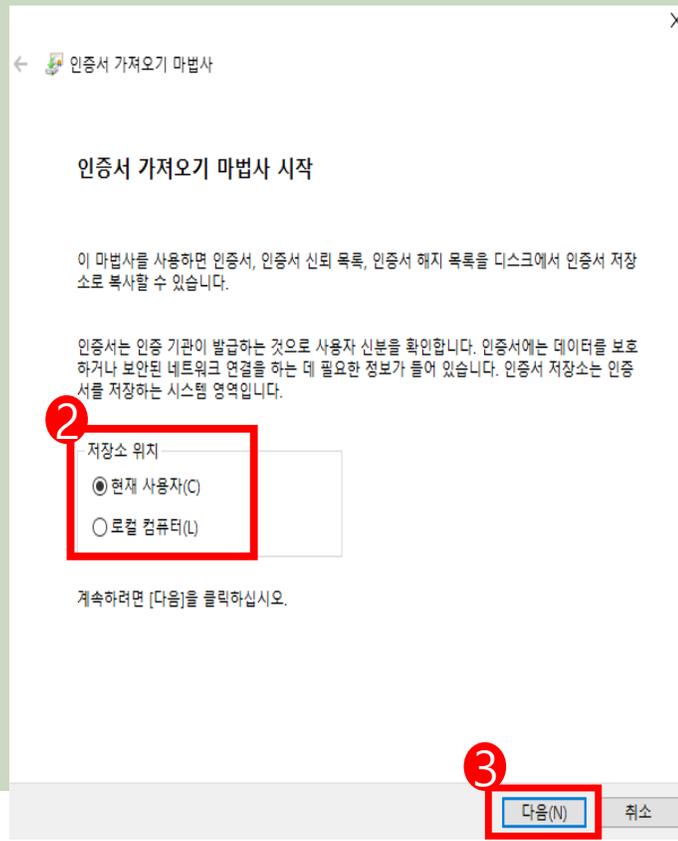
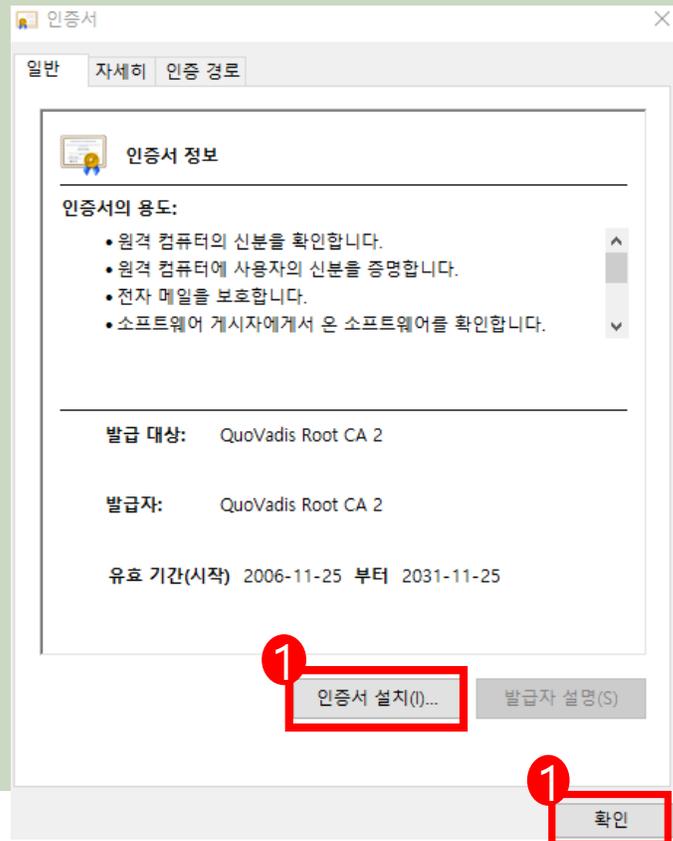
이 파일을 여시겠습니까?
 이름: C:\Users\admin\Downloads\quovadis_rca_der.cer
 게시자: 알 수 없는 게시자
 유형: 보안 인증서
 시작: C:\Users\admin\Downloads\quovadis_rca_der.cer

이 형식의 파일은 사용자의 컴퓨터에 피해를 줄 수 있습니다. 파일 정보가 의심스럽거나 원본을 신뢰할 수 없으면 이 소프트웨어를 열지 마십시오. [위험성](#)

- ① <https://www.quovadisglobal.com/download-roots-crl/> 에 접속
- ② QuoVadis Root CA 2 -> **Download as DER** 클릭해서 다운
- ③ 다운로드 계속 클릭
- ④ 열기 버튼 클릭

오류3. ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’

② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’
가 발생합니다.

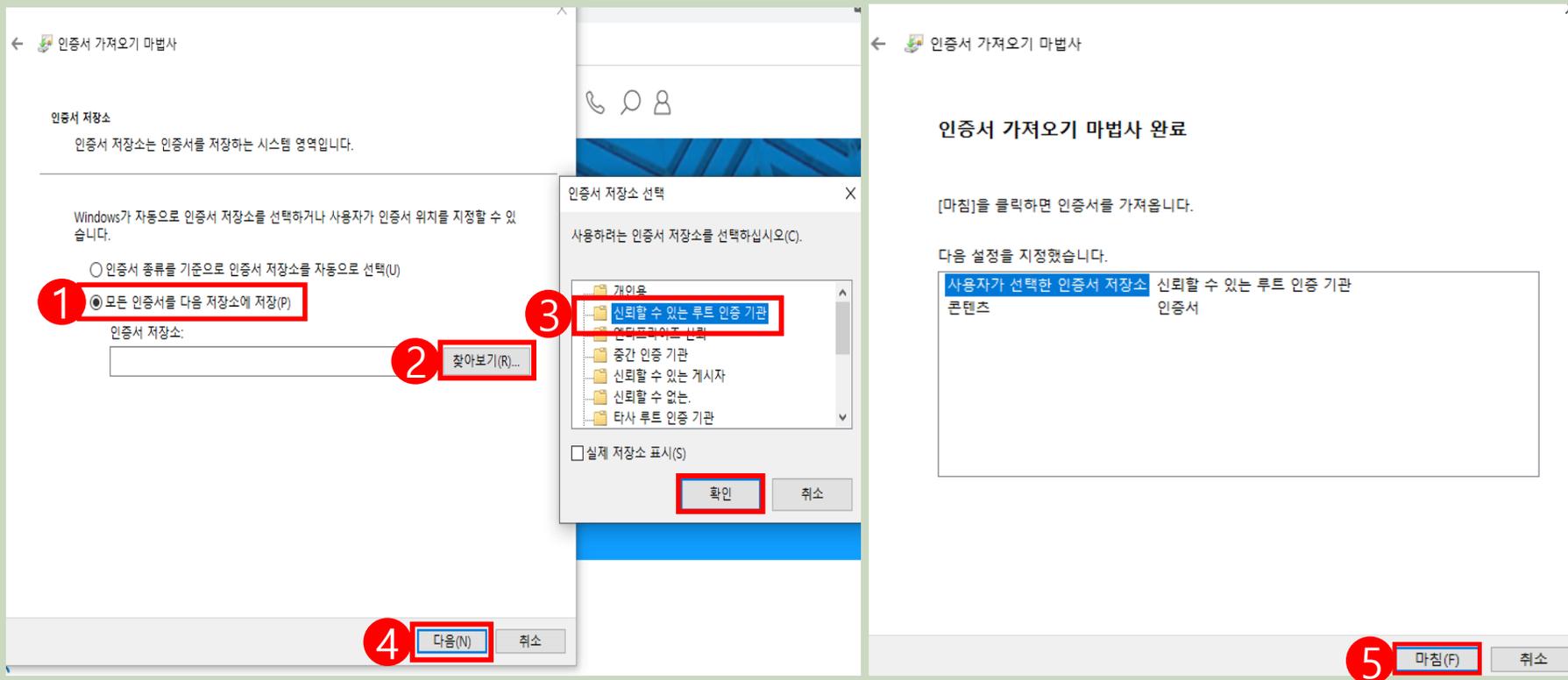


- ① 인증서 설치 클릭 후 확인
- ② 저장소 위치 -> 현재사용자 클릭
- ③ 다음 버튼 클릭

Part 06 FAQ

오류3. ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’

② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’
가 발생합니다.



- ① 모든 인증서를 다음 저장소에 저장
- ② 찾아보기
- ③ 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관
- ④ 다음
- ⑤ 마침

오류4. '프로그램 오류 발견. 프로그래머 에 의해 수정되어야 합니다.'

프로그램 오류 발견, 프로그래머 에 의해 수정되어야 합니다:WebEx exception 030105 when creating new user.

Cisco에서 초대장을 받은 메일계정과 교직원포탈 메일계정이 일치하지 않기 때문입니다.

[**교직원포탈 > 종합정보시스템 > 행정 > 교원 > 인사일반 > 개인정보수정및확인**]에서 초대장을 받은 메일계정으로 수정 후 저장을 하시면 됩니다.

*포탈정보를 TLS로 가져오는 DB연동이 새벽 6시에 실행되오니 수정하신 다음 날 새벽 6시 이후에 화상강의를 테스트 해주시기 바랍니다.

※다음날 오전 수업이시거나 당장 테스트를 하셔야 되는 교원분들은 위의 방법으로 메일계정을 수정해주시고 교수학습지원센터(3278, 3069, 3275, 3064)로 연락 바랍니다.

감사합니다

